

## Ruim een miljoen senioren bankieren nog niet online

Van alle 65-plussers gebruikt 44 procent geen internet voor het doen van de bankzaken, zo blijkt uit cijfers van de Unie KBO in samenwerking met ABN AMRO. De verdere digitalisering van de samenleving treft een grote groep ouderen en maakt hen kwetsbaar, ook waar het gaat om het doen van bankzaken.



“Als alle contact met de banken volledig digitaal wordt, zou ruim de helft van de 1,2 miljoen internetloze senioren gewoon geen betalingen meer kunnen verrichten”, zegt directeur Manon Vanderkaa over ons onderzoek. Nog eens een kwart zou dat wel kunnen, maar alleen wanneer anderen hen daarbij zouden helpen. Bovendien kan het ongemak nog groter worden wanneer het gebruik van de papieren acceptgiro’s en overschrijvingskaarten verdwijnt.

### Misbruik

Voor de Unie KBO zijn dit zorgelijke ontwikkelingen. Voor veel ouderen die niet digivaardig (willen) zijn, dan blijft er geen andere mogelijkheid over om de geldzaken door iemand anders te laten doen. En dan is er altijd de kans en de angst dat die ander misbruik maakt van de situatie. Dit komt in de praktijk helaas nog regelmatig voor.

### Workshops

De Unie KBO wil er daarom aan bijdragen dat ouderen zo lang mogelijk zelfstandig hun geldzaken kunnen doen. Gratis workshops internetbankieren door het hele land, kunnen geïnteresseerden senioren op weg helpen te gaan internetbankieren. Tijdens de workshops oefenen de deelnemers met inloggen, het doen van overboekingen en het bekijken van bij- en afschrijvingen. Senioren kunnen zich voor de workshops aanmelden bij de plaatselijke KBO-afdelingen.

### Banken

ABN AMRO is de eerste bank die samen met Unie KBO senioren gaat helpen om zelfstandig digitaal hun bankzaken te kunnen regelen. De Unie KBO heeft ook andere banken verzocht dit ook te doen. Nu we deze cyclus zijn begonnen, hopen we dat andere banken het goede voorbeeld willen volgen.

(Bron : KBO Nieuws 13-2015)